NEU BETRACHTET
Beratung • Supervision • Coaching

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Supervision, Coaching und psychosoziale Beratung

Melanie Fischer

Gewerbeberechtigung: Lebens- und Sozialberatung, ausgenommen Ernährungsberatung und sportwissenschaftliche Beratung

Standort der Gewerbeberechtigung: Melanie Fischer, Goethestraße 6b, 6845 Hohenems
E-Mail: melanie@neubetrachtet.at
Website: neubetrachtet.at

Stand: September 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für meine Leistungen in den Bereichen Supervision, Coaching und psychosoziale Beratung.

Psychosoziale Beratung erbringe ich im Rahmen meiner Gewerbeberechtigung:

> Lebens- und Sozialberatung, ausgenommen Ernährungsberatung und sportwissenschaftliche Beratung.

Für Supervision und Coaching gelten ergänzend die für mich als Mitglied maßgeblichen ethischen Richtlinien und Qualitätsstandards der Österreichischen Vereinigung für Supervision und Coaching (ÖVS).

Art, Umfang und Rahmenbedingungen der jeweiligen Leistung werden entsprechend dem konkreten Auftrag vereinbart.

2. Auftragsklärung und Information

Zu Beginn unserer Zusammenarbeit klären wir dein Anliegen, deine Ziele sowie die wesentlichen Rahmenbedingungen.

Vor Beginn der Beratung informiere ich dich über Art und Rahmen der vereinbarten

Leistung, die voraussichtliche Dauer bzw. den vereinbarten Zeitraum, das Honorar und allfällige Nebenkosten.

Je nach Beratungsformat und Auftrag vereinbaren wir insbesondere Setting, Dauer und Frequenz der Termine, Zeitraum bzw. Anzahl der Einheiten sowie gegebenenfalls weitere Rahmenbedingungen.

Ziele und Schwerpunkte dienen als Orientierung und können im Verlauf gemeinsam überprüft und angepasst werden.

Supervision, Coaching und psychosoziale Beratung sind gemeinsame Prozesse. Eine bestimmte persönliche oder berufliche Entwicklung bzw. ein bestimmtes Ergebnis kann nicht zugesichert werden.

3. Fachliche Verantwortung und Grenzen

Ich erbringe meine Leistungen gewissenhaft und innerhalb meiner fachlichen Qualifikation sowie meines jeweiligen beruflichen und gewerberechtlichen Tätigkeitsbereichs.

Supervision, Coaching und psychosoziale Beratung ersetzen keine medizinische, psychotherapeutische oder psychiatrische Diagnostik oder Behandlung.

Zeigt sich im Verlauf, dass dein Anliegen außerhalb meines fachlichen oder rechtlich zulässigen Tätigkeitsbereichs liegt oder das gewählte Beratungsformat nicht oder nicht mehr geeignet ist, spreche ich dies transparent an.

Im Rahmen der psychosozialen Beratung empfehle ich bei Vorliegen einer Krankheit oder bei Anzeichen, die das Vorliegen einer Krankheit vermuten lassen, nachweislich die Abklärung bzw. Behandlung durch eine entsprechend qualifizierte Angehörige oder einen entsprechend qualifizierten Angehörigen eines in Betracht kommenden Gesundheitsberufes.

Soweit es zur fachlichen Abklärung erforderlich ist, bin ich zur Zusammenarbeit mit entsprechend qualifizierten Angehörigen meiner oder angrenzender Berufsgruppen bereit.

4. Zusammenarbeit und Eigenverantwortung

Eine gelingende Zusammenarbeit basiert auf gegenseitigem Respekt, Offenheit und einem tragfähigen Vertrauensverhältnis.

Melanie Fischer
Beratung - Supervision - Coaching
neubetrachtet.at - melanie@neubetrachtet.at - +43 660 1223001 - Goethestraße 6b, 6845 Hohenems

Du bringst deine Erfahrungen, Anliegen und Sichtweisen in den Prozess ein. Ich unterstütze dich durch professionelle Reflexion, Fragen, Perspektiven und geeignete Methoden.

Du entscheidest selbst, welche im Beratungsprozess gewonnenen Erkenntnisse und Handlungsmöglichkeiten du umsetzt.

Meine fachlichen, gesetzlichen und berufsethischen Sorgfaltspflichten bleiben davon unberührt.

5. Beauftragung durch Dritte

Wird Supervision oder Coaching von einer Organisation, einem Unternehmen oder einer anderen Stelle beauftragt oder finanziert, werden Auftrag, Rollen, Ziele und Rahmenbedingungen sowie der Umgang mit Informationen und Rückmeldungen vor Beginn der Zusammenarbeit geklärt.

Inhalte aus den Gesprächen werden vertraulich behandelt. Rückmeldungen an Auftraggeber erfolgen ausschließlich im zuvor vereinbarten und rechtlich zulässigen Rahmen.

6. Verschwiegenheit und Vertraulichkeit

Persönliche und inhaltliche Informationen, die mir im Rahmen unserer Zusammenarbeit anvertraut oder bekannt werden, behandle ich vertraulich.

Im Rahmen der Lebens- und Sozialberatung gilt die gesetzliche Verschwiegenheitspflicht gemäß § 119 Abs. 4 GewO über die mir anvertrauten Angelegenheiten.

Eine Weitergabe solcher Informationen erfolgt nur im rechtlich zulässigen Rahmen, insbesondere wenn eine entsprechende Entbindung von der Verschwiegenheitspflicht vorliegt oder eine gesetzliche Grundlage besteht.

Im Rahmen von Supervision und Coaching behandle ich Informationen über Personen, Sachverhalte und Organisationen entsprechend den berufsethischen Standards der ÖVS grundsätzlich vertraulich.

Die Verschwiegenheit bzw. Vertraulichkeit gilt auch über die Beendigung der Zusammenarbeit hinaus.

Bei Gruppen- und Teamsupervision wird zu Beginn geklärt, wie die Beteiligten mit persönlichen und vertraulichen Informationen aus dem gemeinsamen Prozess umgehen.

7. Dokumentation und Datenschutz

Personenbezogene Daten werden unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet.

Die für die professionelle Durchführung und organisatorische Abwicklung erforderlichen Daten und Aufzeichnungen werden vertraulich behandelt und vor dem Zugriff unbefugter Personen geschützt.

Die Dokumentation erfolgt entsprechend den für das jeweilige Beratungsformat geltenden gesetzlichen und fachlichen Anforderungen.

Für Supervision und Coaching werden die nach den Qualitätsstandards der ÖVS erforderlichen Daten dokumentiert und entsprechend den dort vorgesehenen Fristen aufbewahrt.

Nähere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, zu den Rechtsgrundlagen, Speicherdauern und Betroffenenrechten enthält meine gesonderte Datenschutzerklärung.

8. Ort und Rahmen

Ich sorge für einen geeigneten Rahmen, der eine ungestörte und diskrete Beratung ermöglicht.

Termine finden in den jeweils vereinbarten Räumlichkeiten oder – sofern für das jeweilige Beratungsformat geeignet und vereinbart – online statt.

Bei externen Terminen wird darauf geachtet, dass geeignete Rahmenbedingungen für eine vertrauliche und professionelle Zusammenarbeit gegeben sind.

9. Honorar und Zahlungsmodalitäten

Die Höhe des Honorars und die Dauer der jeweiligen Einheit werden vor Beginn der Zusammenarbeit bekannt gegeben bzw. vereinbart.

Allfällige zusätzliche Kosten, beispielsweise Fahrtkosten oder gesondert anfallende Raumkosten, werden ebenfalls vorab bekannt gegeben bzw. vereinbart.
Die Rechnungslegung erfolgt grundsätzlich elektronisch, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Melanie Fischer
Beratung - Supervision - Coaching
neubetrachtet.at - melanie@neubetrachtet.at - +43 660 1223001 - Goethestraße 6b, 6845 Hohenems

Rechnungen sind innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist zu begleichen.

Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

10. Termine, Absagen und Verschiebungen

Termine, Dauer und Frequenz werden gemeinsam vereinbart. Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Kann ein vereinbarter Termin nicht wahrgenommen werden, ist dies möglichst frühzeitig bekannt zu geben.

Bei Absagen oder Verschiebungen bis spätestens 72 Stunden vor dem vereinbarten Termin entstehen keine Stornokosten.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird das vereinbarte Honorar für den reservierten Termin in Rechnung gestellt, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden kann.

Bei höherer Gewalt oder anderen unvorhersehbaren und nicht zu vertretenden Umständen wird eine angemessene individuelle Lösung vereinbart.

Muss ein Termin von meiner Seite abgesagt oder verschoben werden, entstehen daraus keine Kosten.

11. Beendigung der Zusammenarbeit

Die Zusammenarbeit endet grundsätzlich mit Ablauf der vereinbarten Dauer bzw. Anzahl an Einheiten oder wenn die vereinbarten Anliegen und Ziele ausreichend bearbeitet bzw. geklärt wurden.

Du kannst die Zusammenarbeit jederzeit beenden. Für bereits vereinbarte Termine gelten die Regelungen zu Terminabsagen gemäß Punkt 10.

Auch ich kann bzw. muss die Zusammenarbeit beenden, wenn sich insbesondere zeigt, dass dein Anliegen außerhalb meines fachlichen oder rechtlich zulässigen Tätigkeitsbereichs liegt, das jeweilige Beratungsformat nicht oder nicht mehr geeignet ist, eine entsprechende Hilfestellung zu geben, eine andere fachliche Unterstützung oder Behandlung erforderlich ist, das für die professionelle Zusammenarbeit notwendige

Vertrauensverhältnis nicht oder nicht mehr besteht oder eine Fortsetzung meinen gesetzlichen oder berufsethischen Verpflichtungen widersprechen würde.

Nach Möglichkeit wird der Abschluss gemeinsam reflektiert.

Bereits erbrachte Leistungen und daraus entstandene Zahlungsansprüche bleiben von der Beendigung unberührt.

12. Online-Beratung

Sofern das jeweilige Beratungsformat dafür geeignet ist, können Termine nach Vereinbarung auch online stattfinden.

Für Online-Termine werden geeignete technische Lösungen verwendet. Trotz angemessener technischer und organisatorischer Schutzmaßnahmen können technische Störungen oder Risiken bei elektronischer Kommunikation und Datenübertragung nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Bei wesentlichen technischen Störungen wird gemeinsam entschieden, ob der Termin auf anderem Weg fortgesetzt oder neu vereinbart wird.

13. Unterlagen und Urheberrecht

Von mir zur Verfügung gestellte eigene Unterlagen, Konzepte und Materialien dürfen für den persönlichen bzw. vereinbarten Zweck verwendet werden.

Eine darüberhinausgehende Veröffentlichung, kommerzielle Nutzung oder Weitergabe meiner urheberrechtlich geschützten Materialien bedarf meiner vorherigen Zustimmung, soweit sich eine Berechtigung nicht aus gesetzlichen Bestimmungen oder einer gesonderten Vereinbarung ergibt.

14. Haftung und Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Haftungs- und Gewährleistungsbestimmungen.
Zwingende gesetzliche Rechte, insbesondere von Verbraucher, werden durch diese AGB nicht eingeschränkt.

Melanie Fischer
Beratung - Supervision - Coaching
neubetrachtet.at - melanie@neubetrachtet.at - +43 660 1223001 - Goethestraße 6b, 6845 Hohenems

15. Qualität und berufsethische Grundsätze

Meine Arbeit orientiert sich an den für das jeweilige Beratungsformat geltenden fachlichen, gesetzlichen und berufsethischen Anforderungen.

Als Mitglied der Österreichischen Vereinigung für Supervision und Coaching (ÖVS) verpflichte ich mich im Bereich Supervision und Coaching zur Einhaltung der geltenden ethischen Richtlinien und Qualitätsstandards der ÖVS.

Im Rahmen der psychosozialen Beratung gelten insbesondere die Gewerbeordnung sowie die Standes- und Ausübungsregeln für Lebens- und Sozialberatung.

Zur Sicherung einer fachgerechten Berufsausübung erfülle ich die für meine Tätigkeit geltenden Anforderungen an Fortbildung, Supervision und fachliche Reflexion.

16. Fragen, Rückmeldungen und Beschwerden

Fragen, Irritationen oder Beschwerden können jederzeit direkt bei mir angesprochen werden. Eine offene und respektvolle Klärung ist mir wichtig.

Im Zusammenhang mit Supervision und Coaching steht darüber hinaus die Ombudsstelle der Österreichischen Vereinigung für Supervision und Coaching (ÖVS) als unabhängige Anlaufstelle zur Verfügung.

Für die Lebens- und Sozialberatung bestehen die gesetzlichen Beschwerde- und Rechtsschutzmöglichkeiten. Die ÖVS-Ombudsstelle ist für meine Tätigkeit im Rahmen der Lebens- und Sozialberatung nicht zuständig.

Gesetzliche Rechte und Rechtswege werden durch diese Regelung nicht eingeschränkt.

17. Anwendbares Recht und Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht.

Für Verbraucher gelten die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen zum Gerichtsstand und zum Verbraucherschutz.

Individuelle Vereinbarungen zum jeweiligen Auftrag ergänzen diese AGB.

Melanie Fischer
Beratung - Supervision - Coaching
neubetrachtet.at - melanie@neubetrachtet.at - +43 660 1223001 - Goethestraße 6b, 6845 Hohenems

NEU BETRACHTET
Beratung • Supervision • Coaching

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle einer unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Regelungen.

Melanie Fischer, BA
Supervision | Coaching | Psychosoziale Beratung

Gewerbeberechtigung:
Lebens- und Sozialberatung, ausgenommen Ernährungsberatung und sportwissenschaftliche Beratung

Stand: September 2026

Melanie Fischer
Beratung - Supervision - Coaching
neubetrachtet.at - melanie@neubetrachtet.at - +43 660 1223001 - Goethestraße 6b, 6845 Hohenems